

视频监控 状态报障系统

网上监测使用说明书

(<http://www.vsmcn.com>)



中联安科技发展有限公司

目 录

一、视频监控状态报障服务新概念	1
二、产品注册流程.....	2
三、用户监控操作流程	9
3.1 系统登陆	9
3.2 系统主界面说明	10
3.3 报障信息模块	11
3.4 报障列表查询	13
3.5 修改密码模块	16
3.6 委托监测管理.....	17
四、找回密码流程.....	21
五、FAQ 常见问题:	23
5.1 “视频监测状态报障服务系统”的作用.....	23
5.2 “视频监测状态报障服务系统”忘记用户登陆密码怎么办	23
5.3 第一次注册时填写个人资料有什么用	23
5.4 如何修改密码	23
5.5 为什么在填写找回密码的信息资料时,我已经忘记密码了,却还要我填写密码.....	23
5.6 登陆时发生错误怎么办	24
5.7 功能界面出现闪烁.....	24
5.8 如何把我所需要报障记录保存下来	24
5.9 历史记录信息太多, 如何选择我所需要的信息进行查看与保存.....	24
5.10 出现“连接超时, 请重新登陆”	24
5.11 如何修改个人资料.....	24
5.12 客服电话是多少.....	25
5.13 设备恢复正常工作, 而“报障未恢复”仍显示该设备故障怎么办	25
5.14 输入的验证明明正确, 为什么还提示出错	25

一、视频监控状态报障服务新概念

“视频状态监测报警系统”是根据目前监控设备故障难于管理的现状，采用国外安防先进技术，在全国率先启用的视频监控设备的状态监测服务系统。

本系统可以在各大视频监控领域的现有系统的基础之上直接应用，而无须淘汰现有系统。它提供稳定的、专门针对监测和报障发送于一体，随时随地将监测的故障信息通过多种通信方式传送到指定的接收中心点，解决监控系统失效延时维护和需要人工检测的问题，减轻维护部门的工作压力。网站上的视频监控状态报障服务系统与视频状态监测仪相互结合使用，用户可以通过互联网实时接收设备的状态报告信息。这样就大大削弱了维护人员，提高了设备的利用率，加大了监控的力度。

本系统可对针对以下基本故障进行报障服务处理。

- 1、监测视频信号是否正常，当视频信号断开时，系统自动上传报警。
- 2、监测录像主机是否开机工作，当录像主机关闭电源，系统自动上传报警。
- 3、监测录像机硬盘是否正常，当录像数据不能正常写入时，系统自动上传报警。
- 4、监测录像机是否正常连接网络，当网络断开后，系统自动上传报警。
- 5、监测视频状态监测仪自身的工作状态如断电、自检等功能，当发生故障时，系统自动上传报警。

同时本服务系统具有集团用户代理监测功能。只要通过用户授权委托，一个用户可以监测多个不同的监测区的设备报障信息，将分散的信息集中于同一个用户管理，体现人性化的管理服务。



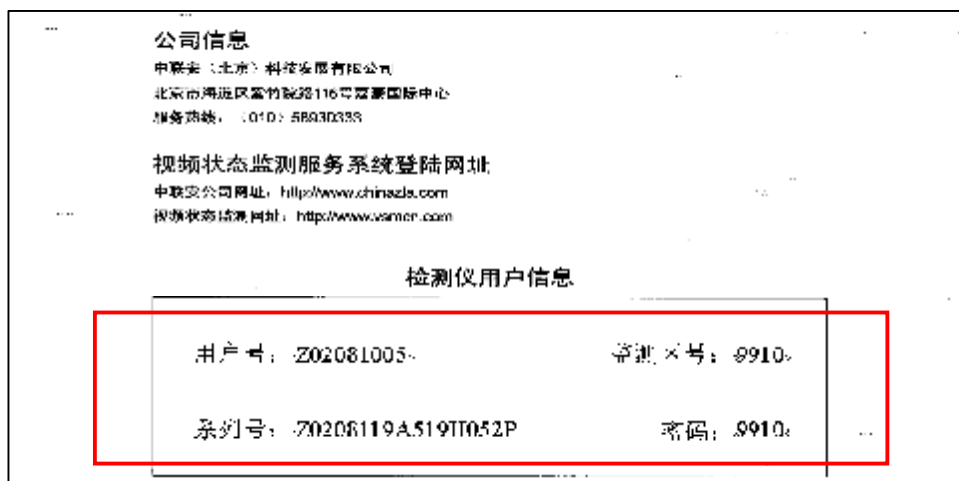
HI, 大家好, 我是 VSM 小助手!“视频监控状态报障服务系统”具有强大的功能, 下面我们一起学习如何在网站进行实时系统故障的自我监控和信息查询吧。

二、产品注册流程

每一台视频状态监测仪都有用户信息资料,包括用户编号、系列号、监测区号、密码。这些信息标记在监测仪说明书和监测仪面板的信息贴上,两者的信息内容是一样的。在注册之前请用户检查上述信息资料,如发现缺损等情况请与我们联系。用户必须登陆我们的“视频监控状态报障服务系统”网站进行注册登记,用户才能正式启用监测仪并接收状态报障服务信息。



VSM 监测仪主机用户信息标签



说明书上的用户信息标签

现在介绍如何通过因特网 (Internet) 登陆我们的服务网站进行产品的注册。

1. 打开电脑桌面的 Internet Explorer (简称 IE) 浏览器。
2. 进入“视频监控状态报障系统”网站。在 IE 浏览器的地址栏里面输入 <http://www.chinazla.com>, 登陆中联安网站, 然后点击“视频监控状态报障系统”, 如图所示。



IE 浏览器



中联安公司主页

另外就是在网络地址栏上输入 <http://www.vsmcn.com>，直接进入“视频监控状态报警系统”界面。



视频监控状态报障服务系统登陆界面

3. 在视频监控状态报障服务系统登陆界面的左下方，点取“产品注册”按钮，



系统马上进入到“检测仪注册信息”界面。



检测仪注册信息界面

- 在“检测仪信息”栏中填写检测仪信息，此信息可查阅使用说明书或检测仪上的信息贴。

检测仪注册信息		
1. 检测仪信息（本信息贴在说明书或检测仪）		
用户编号：	Z02081005	*
监测区号：	9910	*
系列号：	Z0208119A519H052P	*
密码：	●●●●	*

检测仪注册信息项 1

- 填写“用户资料”信息。“用户帐号”是由用户自行定义的，用户可以设置一个简易记忆的帐号，这个账号可以用于日后登陆系统使用。“检查账号是否存在”按钮是检查用户输入的账号是否和系统已注册的账号重复，如果提示账号重复的情况请另外再定义一个账号。

2. 用户资料	
用户账号(用户定义):	Z9910 * (长度为4-16位) <input type="button" value="检查账号是否存在"/>
验证码:	<input type="text"/> * <input type="text"/> 5.7.8.0 看不清
注意: 带*的为必填项	
<input type="button" value="下一步"/> <input type="button" value="返回登陆界面"/> <input type="button" value="关闭页面"/>	

监测仪注册信息项 2



提示: 用户账号一经设定, 不可以再更改哦!

6. 点击“下一步”。信息经过系统验证确认无误后, 马上出现注册成功的信息。用户可以点击“监测区设备界面”按钮, 继续进行填写用户个人联系信息和监测设备信息的操作。



产品注册成功提示



提示：如果你没有马上进入监测区填写资料，在下次登陆时，系统会还是会提示你填写资料！在没有完成信息填写的情况下，系统是不会出现报障信息的查询界面。

7. 进入到填写监测区的基本资料界面，用户根据实际情况填写基本信息。尤其是监测区名称，如果设备发生故障，系统会显示监测区名称，用户可以马上知道发生故障的区域。填写完成后，点击“保存并编辑监测设备”按钮，进入监测设备设置。

填写监测区信息

8. 进入到“监控设备编辑”界面，用户可以根据自己设备的情况来指定监测设备信息。为了方便用户设定监测设备信息，系统默认了一组固定设置，就是点击“系统默认设置”按钮。该功能是对监控设备进行快速的分类编辑，用户可以在此基础上插入、删除与修改相关的监测设备资料，最后点击“保存设备信息”按钮，系统监测设备正式生效使用。



监控设备编辑界面



提示：监测区的设备信息设置有窍门，“系统默认设置”功能帮你忙！

- 保存设备信息数据就完成新用户注册信息。点击“返回监测区列表”，可以查看到新增加的监测区信息。同时用户可以输入工程商和维护商的联系系统信息，报障时可以马上查看到工程商和维护商的联系信息。



监测区信息界面

三、用户监控操作流程

3.1 系统登陆

1. 用户登陆验证。通过因特网进入到“视频监控状态报障服务系统”后，在“用户编码/帐号”栏中输入用户编码或者用户账号、然后输入密码和验证码，最后点击“登陆”按钮。



VSMCN 登陆界面

2. 如果之前产品注册时没有进行监测区信息填写，那登陆后会提示“点击这里完成注册步骤”，详细步骤请查看《产品注册流程》的第7点。



注册时不完全时信息提示界面



提示：这一步骤是用户在注册时没有完全输入资料时才会出现信息提示的，同时还会出现监测区设备信息设置的提示！如果完成基本监测区信息和设备信息后，不会出现这一步操作的提示，而直接进行下一步界面主功能操作。

3.2 系统主界面说明

当正常登陆后，系统就会直接进入“视频监控状态报障服务系统”的报障信息界面，让用户第一时间了解现时设备的工作状态。现在我们主要对操作主界面的功能菜单按钮进行解释说明，然后我们再详细介绍各模块的功能和操作使用。



用户登陆后显示的主界面

- I **报障信息:** 设备故障后, 监控中心第一时间通过网络把信息传递到这里, 让用户及时知道那位置的设备故障, 进行维修。
- I **报障列表查询:** 记录设备的一切报障信息与处理结果, 并且可以使用“导出”功能, 下载后以 Microsoft Office Excel 文件格式保存, 提供客户备份记录与打印。
- I **监测区信息:** 查看和修改监测区信息, 包括设备、工程商、维护商等, 同时并可以进行委托监测管理, 授权给指定方进行协助监测管理。
- I **更改密码:** 帐号的密码修改功能界面。用户把旧密码, 新密码, 确认密码 (即新密码再输入一次), 检验码对应输入, 如信息正确, 即可把新密码更新为该帐号的新登陆密码。
- I **注销退出:** 安全退出“视频监控状态报障服务系统”主功能界面。

3.3 报障信息模块

报障信息分为未处理报障、预处理报障和报障未恢复三部分。



出现报障信息的主界面

未处理报障：第一时间收到的监测设备的故障状态报告信息。当监测设备发生故障时，系统自动用红色标记信息，表示监测的设备发生了故障。让客户一目了然地了解设备状态，及时作出相应维修决策；当收到监测设备故障恢复信息时，系统自动用绿色标记信息，表示对应故障信息设备号码的维修完成，设备再次正常工作。点击故障信息，可以详细了解信息内容，包括报障时间、报障设备名称、监测区名称、工程商和维护商资料信息，并可以记录操作内容，作“处理”、“预处理”操作。



信息处理选项



提示：报障信息作出“处理”或“预处理”后，自动从未处理报障信息列表中删除。

预处理报障：未处理报障信息中，如果有不能马上解决或者需要延迟解决的故障信息问题时，可以通过预处理操作，把信息保存在这里并作说明，直到故障解除或者通知维护后可以再次处理。

报障未恢复：每一个设备发生故障时，报障信息同时记录在报障未恢复列表中。当客户处理了故障信息后，但设备始终还没恢复故障，没有收到恢复信息，那故障信息就会一直保存在这里，直到用户自己手动删除或者故障回复后才消失。除非特殊情况，一般情况下用户可不用直接删除报障未恢复信息。



提示：用户可以直接查看“报障未恢复”列表就直接知道那些设备的故障还未恢复。已经恢复正常工作的设备不再显示出来。

3.4 报障列表查询

当用户点击“查询”按钮，弹出查询界面。用户可以输入关键字信息进行精确或者模糊查询记录，同时可以进行一项或者多项的综合查询。

- l 监测区名称：输入监测区名称，支持模糊查询。
- l 报告类别：选择信息报告类别进行查询。报告类别分为报障、恢复。
- l 设备类型：选择报告的设备类别进行相称。设备类别分为摄像机、硬盘录像机、数据硬盘、网络系统、供电系统、其他故障、固话网络。
- l 处理方式：选择报告处理类别。处理方式分为未处理、已处理、预处理。
- l 日期：查询报障信息的日期范围。输入时必须填写两个时间段，否则系统提示输入另一个时间。如不填写日期，将列出所有信息。
- l 位置：查询设备放置的位置。
- l 监测区地址：查询监测区的地址，支持模糊查询。



报障信息查询界面



提示：注意填写所需要查询的资料时，可以输入关键词。
例如：所需要查询位置为“中联安演示厅”，您只需要输入“演示厅”即可查询出来哦。

现在我们通过例子作一个查询演示。

首先，点击“报障列表”的“查询”按钮，然后在监测区名称里面输入关键词“10 测试”，报告类型选择“报告”，设备类型选择“数据硬盘”，然后点击“查询”按钮。



这时我们在“报障列表查询”信息栏里面可以看到监测区名称为“中联安10 测试”的有关数据硬盘报障信息列表，如下图所示。



信息的导出：查询前或者查询后，客户都可根据自己的需要对信息导出保存，或者打印。导出的文件会以 Microsoft Office Excel 的 xls 格式保存。数据每次导出最多为 2000 个记录，其余的记录可以在数据记录中选择记录数导出。



信息导出选项



导出后的 Excel 信息

选择监测区后，更可以在下方选择更新监测区联系信息、设备信息、工程师信息与维护商信息，使客户随时能查看并修改信息内容，保持您与我们的紧密联系。



监测区信息导航栏



工程安装商填写与查看界面

3.5 修改密码模块

用户在注册后，可以对登陆的用户密码进行修改。点击功能菜单上的“更改密码”选项，系统立即进入更改密码界面（如下图），用户输入旧密码和新密码，经过系统验证成功后，新密码在下一次登陆时正式启用。

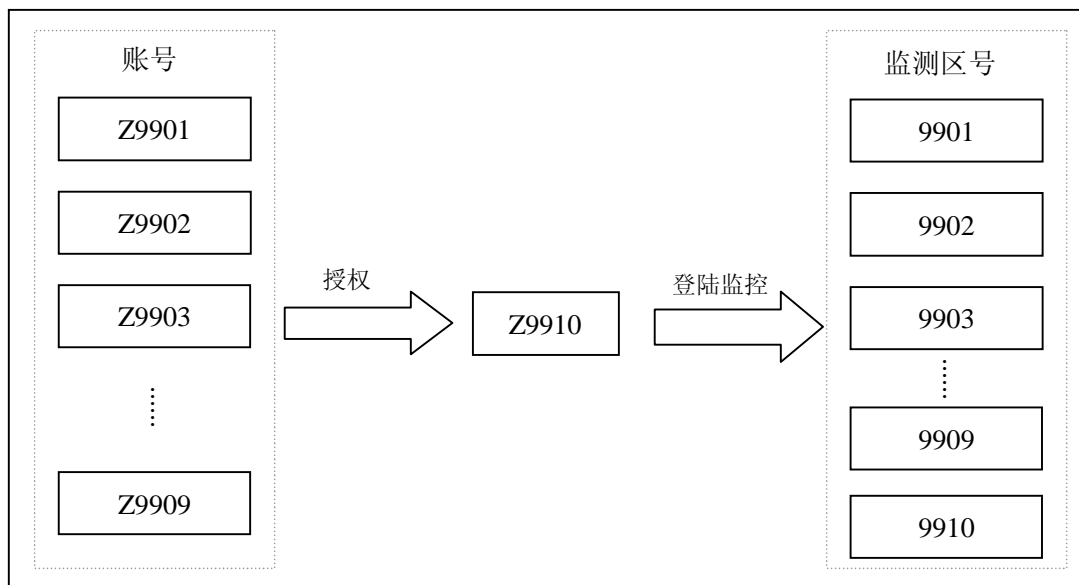


密码修改界面

3.6 委托监测管理

委托监测管理功能在于体现一个集团管理性，系统具有集团用户代理监测功能。只要通过用户授权委托，一个用户可以监测多个不同的监测区的设备报障信息，将分散的信息集中于同一个用户管理。一个集团多台 VSM 主机的用户能够统一用一个帐号形式管理，实现一号登陆统一管理。

对于委托监测管理功能，我们可以这样理解。例如：用户拥有 10 台 VSM 主机，监测区号分别为 9901、9902.....9910，而对应的注册帐号分别为 Z9901、Z9902.....Z9910，您只需要登陆 Z9901.....Z9909，对 Z9910 进行委托监测，而后您只需要登陆 Z9910 中，便可实时查看与监控这 10 台 VSM 主机及其配套设备。



授权监控示意图



委托监测管理界面

(1) 进入监测区信息，换到“委托监测管理”界面。点击“授权委托监测”按钮，系统自动弹出“委托监控授权”窗口，用户根据自身需要可以对指定方进行委托监控（监控权）与完全授权（监控与修改完整权）。

(2) 勾选同意授权后，方可按“授权”按钮完成授权过程。

看信息的基础上，并能对该监测区信息和设备信息作出修改。委托监控时，请用户根据实际情况而进行选择授权类别！

(5) 解除委托监测。如果用户不再需要委托其他用户代为监控本区的设备运作状态，可以选择解除功能。在委托监测管理中，选择委托用户后，在下方点选“解除委托监测”按钮，再确认后，即可对委托用户进行解除操作。



解除监测提示

四、找回密码流程

有时候用户因为某些特殊原因，原来登陆的密码已经不能找回。这时可以使用系统的“忘记密码”功能，按照下面的步骤把密码重新设置。

1. 登陆界面下方，点击“忘记密码”按钮，切换至忘记密码界面。

忘记密码

2. “忘记密码”界面中，填写说明书或监测仪上的信息贴中的原始数据，与用户的登记资料。



忘记密码找回界面

3. 填写完毕后，点击下一步。如果资料正确无误，系统验证无误后则随机生成一组新的密码提供给用户。



成功获得新的密码

4. 返回登陆界面，用户使用新的密码登陆。

五、FAQ 常见问题:

5.1 “视频监测状态报障服务系统”的作用

答：通过监控中心或用户登陆到网站即时得到设备的状态报障住处，用户及时对设备作出处理维修和恢复工作。

5.2 “视频监测状态报障服务系统”忘记用户登陆密码怎么办

答：“视频状态监测报障服务系统”登陆界面，有“忘记密码”按钮，可以通过原始资料找回密码，保证用户正常使用，详细操作请阅读第四点说明。

5.3 第一次注册时填写个人资料有什么用

答：请填写真实的资料以便我们能够及时联系到您。有效证件号码是标识您身份的重要资料,在您遇到特殊情况的时候,可以作为“视频监测状态报障服务系统”故障修复和一些特别处理的依据，注意帐号一旦填写将不能修改.请妥善保管。

5.4 如何修改密码

答：客户注册后，想修改一个方便自己记忆的密码，可以登陆“视频监控状态报障服务系统”主界面后，选择“更改密码”来实现修改密码功能。

5.5 为什么在填写找回密码的信息资料时,我已经忘记密码了,却还要我填写密码

答：需要填写的密码是监测仪出厂时的原始密码,具有唯一性,用来验证用户是否有权限。用户在找回密码的时候需要填写监测仪的原始信息和用户本人的联系信息，此信息可在说明书或监测仪内的标签找到。

5.6 登陆时发生错误怎么办

答：确保网络正常与网络连接地址无误的情况下，用户请仔细检查自己的是否已经注册帐号，帐号/用户编号、密码、验证码是否填写正确，如以上信息确保无误，则请联系中联安客户安全服务热线咨询。

5.7 功能界面出现闪烁

答：“视频监控状态报障服务系统”是一个全方位实时更新的新型报障系统，由于具有实时性功能，因此在功能界面中会定时闪烁刷新状况，保持客户第一时间能收到故障等实时信息。

5.8 如何把我所需要报障记录保存下来

答：主界面中，“报障列表查询”功能，在数据下方有“导出”功能按钮，历史记录会以 2000 个信息为一段提供给客户下载，下载文件为 Microsoft Office Excel 的 xls 文件保存。

5.9 历史记录信息太多，如何选择我所需要的信息进行查看与保存

答：“报障列表功查询”功能数据下方，设置有“查询”功能按钮，提供客户查询与选择需要的报障信息。查询功能中设有多项选择性综合查询能力，满足客户模糊查询或者精确查询的需要。当客户得到想查询的资料后，更可以通过“导出”按钮下载之前所查询的资料精确下载保存。

5.10 出现“连接超时，请重新登陆”

答：当客户在非功能界面工作超过 30 分钟后，系统为了保证客户资料安全不外泄，会自动切断系统功能，当客户再使用的时候，就会提示“连接超时，请重新登陆”，客户只需要重新登陆后，方可继续使用进行使用监测。

5.11 如何修改个人资料

答：登陆“视频状态监测报障服务系统”主界面，选择“监测区信息”，点击查看信息按钮，即可随时更新您的最新资料，以便我们能随时联系到您。

5.12 客服电话是多少

答：如您遇到特殊不能解决的问题，请您在办公时间（早上 8 点到晚上 6 点），拨打中联安安全服务热线：0757-82277888 联系我们。

5.13 设备恢复正常工作，而“报障未恢复”仍显示该设备故障怎么办

答：在确信设备恢复正常后，进入到“报障未恢复”界面，在选择框点击该设备，然后点击“清除选定记录”，就可以将该未恢复设备的信息删除，本功能支持选择多个记录同时删除。

5.14 输入的验证明明正确，为什么还提示出错

答：主要是用户在进入的登陆界面后长时间没有操作，原来的验证码已经失效，请刷新登陆页面重新得到新的验证码。